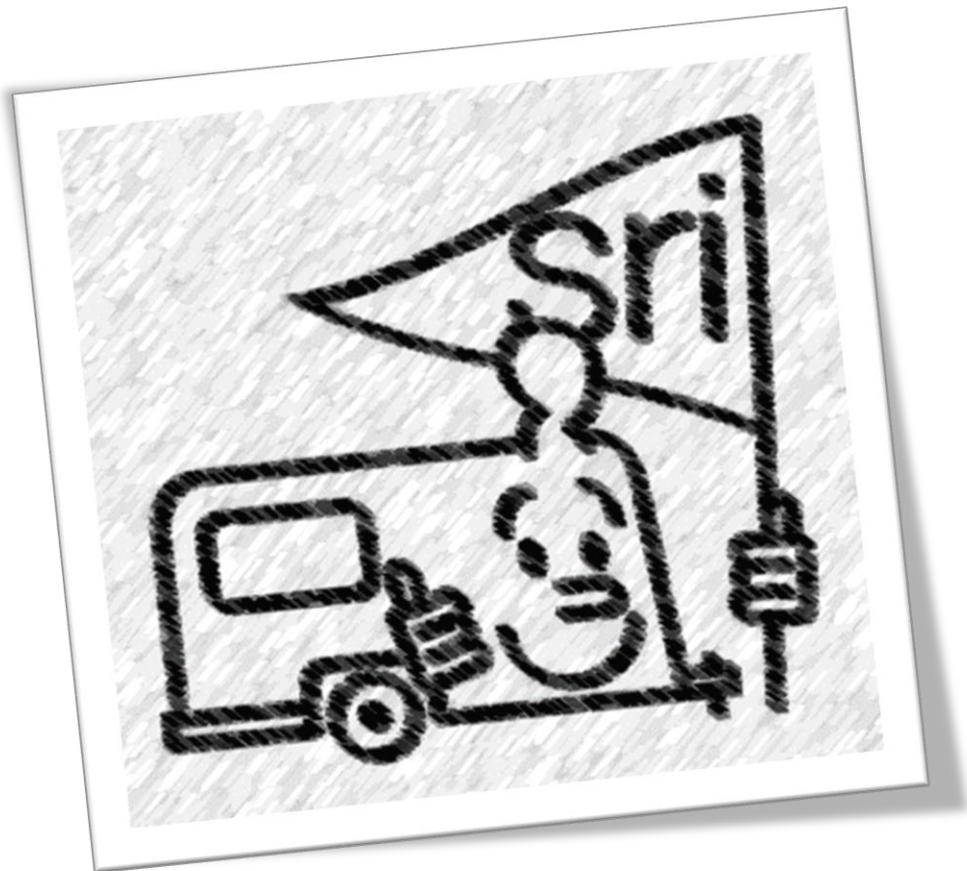


# services régionaux itinérants

LIVRET D'ACCUEIL DES BÉNÉVOLES





## Tout d'abord...

La place des associations est fondamentale dans la société pour tisser des liens et agir sur les inégalités. Les Services Régionaux Itinérants s'appuient sur ces valeurs depuis 50 ans pour mener des actions auprès des itinérants dits « gens du voyage ». Les bénévoles se situent au cœur de celles-ci et leur aide primordiale est reconnue par les institutions.

Actuellement une cinquantaine de bénévoles intervient aux SRI, au niveau de la domiciliation, de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme. Nous vous remercions de nous rejoindre. Pour vous accompagner au mieux dans ces missions, nous vous proposerons des formations et vous bénéficierez d'un suivi dans la prise de vos fonctions grâce à deux salariées qui assurent la coordination avec les bénévoles.

Ce livret d'accueil vous aidera dans vos premiers pas auprès de notre équipe et des gens du voyage.

*Paul Calard, Bernard Pluchon,  
Co-présidents de l'association*



## Un peu d'histoire<sup>1</sup>

L'association a pour objet de poursuivre l'action menée par ses membres et son fondateur Etienne PIERRE depuis l'origine en 1974. Voici les valeurs que nous défendons :

### Lutter contre les discriminations et les préjugés :

Jeter un pont entre itinérants et sédentaires par des relations de respect, de confiance et d'amitié

### Oeuvrer pour l'amélioration des conditions de vie des gens du voyage :

Proposer un service courrier et élection de domicile pour les itinérants, créer des réseaux d'entraide et de collaboration, écouter...

### Favoriser l'insertion sociale et professionnelle en facilitant l'accès aux droits :

Aide à la scolarisation et à l'insertion, lutte contre l'illettrisme, soutien aux démarches administratives des entrepreneurs



Pour défendre ces valeurs, et atteindre nos objectifs, nous disposons de **plusieurs services**.

---

<sup>1</sup> Les statuts de notre association sont à votre disposition. Demandez-les !



## Service Courrier

### Election de domicile & domiciliation

Le service courrier/domiciliation est au cœur des interventions des SRI. Outre le fait de répondre à l'obligation légale<sup>2</sup> de posséder une adresse d'élection de domicile (afin de recevoir toutes correspondances), il nous permet de soutenir les familles dans leurs démarches administratives grâce à la présence de bénévoles. La domiciliation est la première porte de l'accès aux droits. C'est ici aussi que nous informons, et le cas échéant nous orientons vers nos autres services ou les structures partenaires compétentes.

---

#### Où ?

Ce service se déroule au sein de nos locaux.  
108 rue Aristide Briand à Rezé

#### Quand ?

Du mardi au vendredi, de 9h00 à 12h00.

---

<sup>2</sup>**La domiciliation** : Toute personne sans résidence stable a la possibilité d'élire domicile dans un Centre Communal d'Action Sociale ou un organisme agréé par le département. Les SRI font partie des associations agréées en Loire-Atlantique pour assurer l'élection de domicile. L'élection de domicile représente très souvent la porte d'entrée dans notre association. En effet, l'obtention d'une adresse, lieu d'élection de domicile, permet aux personnes d'avoir accès légalement à l'ensemble des droits sociaux comme tout citoyen français.



## **Atelier Lecture et découvertes pour les gens du voyage en situation d'illettrisme<sup>3</sup>**

Savoir lire et écrire c'est avant tout être citoyen à part entière. Financée par le Conseil Départemental 44, cette action vise à favoriser l'insertion citoyenne des gens du voyage par le biais de l'accès à l'instruction dans le souci permanent de leur permettre d'accéder au droit commun.

Des besoins d'apprentissages fonctionnels peuvent émerger : **code de la route, initiation à l'informatique, administratif lié à l'activité professionnelle, se préparer à la formation de pasteur...**

Beaucoup de voyageurs ont un souvenir douloureux de l'école. Cet atelier vise aussi à donner confiance aux gens face à l'écrit, à **apprendre à apprendre.**

Cet atelier individuel permet de maintenir un lien entre le bénévole et l'apprenant et d'ouvrir sur d'autres horizons.

---

### **Où ?**

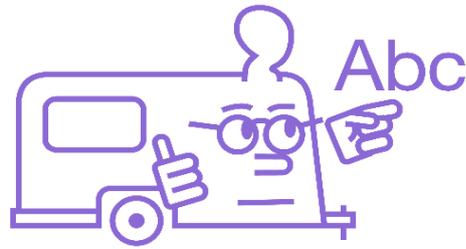
Ce service se déroule dans nos locaux – (108 rue Aristide Briand à Rezé)  
Les ateliers peuvent aussi se délocaliser dans les bureaux de partenaires.

### **Quand ?**

Lundi 13h30-17h00  
Du mardi au vendredi 9h00-12h30 / 13h30-17h00

---

<sup>3</sup> « On parle d'illettrisme pour les personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. » Source : l'ANLCI (Agence nationale de Lutte Contre l'Illettrisme)



### **Soutien à la scolarité au primaire**

La scolarisation et l'assiduité des enfants en primaire s'est nettement améliorée. Cependant beaucoup d'enfants du fait de leur mode de vie rencontrent des difficultés scolaires. Les parents, qui pour certains peuvent être en difficultés avec la lecture et l'écriture, sont démunis pour soutenir leurs enfants dans leur scolarité. Il s'agit par cette activité d'apporter un soutien par des séquences fixes et régulières alliant soutien individuel et temps plus ludique.

### **Soutien à la scolarité des collégiens**

Même si le passage en 6<sup>e</sup> reste parfois fragile, de plus en plus d'élèves poursuivent une scolarité classique dans le secondaire ; afin d'améliorer leur bien-être et soutenir leurs apprentissages au collège, des bénévoles interviennent auprès de ces jeunes pour les aider dans leurs devoirs et leur organisation générale.

---

#### **Où ?**

Au domicile des familles  
(aires d'accueil, terrains familiaux ou stationnements spontanés)

#### **Quand ?**

Le Mercredi après-midi ou le soir après l'école, le weekend



## **L'accompagnement des travailleurs indépendants**

Financée par le Conseil Départemental 44, cette action propose un accompagnement spécifique aux créateurs et aux travailleurs indépendants (sous le statut de micro-entrepreneur) déjà installés, allocataires du RSA en Loire Atlantique.

Les SRI s'engagent sur un accompagnement individuel, pédagogique et technique, avec pour objectif le développement des compétences individuelles dans le cadre d'une gestion courante des tâches administratives liées à l'activité.

---

### **Où ?**

Ce service se déroule dans nos locaux.

108 rue Aristide Briand à Rezé.

Les ateliers peuvent aussi se délocaliser dans des bureaux chez des partenaires.

### **Quand ?**

Lundi 13h30-17h00

De mardi à vendredi 9h00-12h30 / 13h30-17h00



## Quelles missions bénévoles sur ces services ?

### ➤ De l'accueil

Toujours en binôme avec un autre bénévole et en présence de salariés dans les locaux.

- Accueillir physiquement et au téléphone les personnes qui se présentent à l'association
- Ecouter et orienter le public vers les services appropriés
- Aider à la lecture et à la compréhension du courrier si besoin

*« Régulièrement les jeudis matin, je suis au courrier. Et quelle chance, souvent, René est là. Je mesure l'importance d'avoir une adresse et cela me plaît de parler en vrai ou au téléphone avec les gens »*



Irène,  
bénévole au service  
Courrier Domiciliation

### ➤ Du soutien administratif

- Réceptionner, ranger et distribuer le courrier des personnes
- Constituer les nouveaux dossiers et gérer les anciens (impression étiquette, renouvellement, réparation de dossiers...)
- Aider à préparer les dossiers des nouveaux adhérents micro-entrepreneurs...

## ➤ Du soutien aux apprentissages

*Dans le cadre de ces actions, les coordinatrices se chargent de mettre en relation les bénévoles et les personnes accompagnées. Elles proposent des supports pédagogiques, aident à la préparation des séances de travail et assurent le lien entre les différents partenaires...*

- Avec les enfants :
  - Aider à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture en individuel ou en groupe
  - Construire les séances avec la coordinatrice (en lien avec les enseignants)
  - Utilisation d'outils pédagogiques mis à disposition par l'association
- Avec les collégiens :
  - Aide à la compréhension des cours du CNED
  - Aide à la rédaction des devoirs
- Avec les adultes :
  - Développer l'autonomie dans la lecture en prenant en compte les besoins particuliers liés aux modes de vie et au rapport à l'écrit des Gens du voyage
  - Susciter l'envie et faire comprendre l'importance de savoir lire
  - Adapter les apprentissages à ce que souhaite la personne : donner du sens, apprendre à apprendre...
  - « Accrocher » les personnes pour un engagement dans la durée



Martine, bénévole  
à l'atelier Lecture et découvertes

*« Je sais lire, il saura lire grâce à moi et aux autres bénévoles bien sûr. C'est transmettre son savoir. C'est un moment intense, notre travail paie, les progrès sont là. C'est la récompense des jours passés ensemble en tête à tête. »*



## Les formations destinées aux bénévoles

Pour permettre le renforcement et l'évolution des compétences des équipes, les Services Régionaux Itinérants prévoient et réalisent un plan annuel de formation pour les bénévoles.

### En interne

- Une première formation porte sur la connaissance du public des gens du voyage
- Deux autres séances sont consacrées à l'acquisition d'outils pédagogiques, destinés aux adultes et/ou aux enfants.

L'association favorise également l'échange de pratiques et la mutualisation des outils transmis lors des formations.

Des temps de travail et des temps conviviaux sont aussi régulièrement proposés en cours d'année.

### En externe

Nous transmettons régulièrement des invitations de nos partenaires pour des journées de formation, de sensibilisation (CAFOC de Nantes, Mairie de Rezé, Ville de Nantes, CAF, Festi'malles...)

### Exemples de formations réalisées sur 2022 et 2023 :

- **Animations autour de la littérature jeunesse** encadrée *par Nolwenn Caillet de La Voix est Livres*
- **Formation SPIP** (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) : Temps d'échanges et de formation animé *par un bénévole, ancien conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation* (juin 2022)
- **Formation CANVA** : Logiciel gratuit de mise en forme de documents, présentation, vidéo... *Fédération des Centres Sociaux* (Mai 2023)

## Pour aller plus loin dans votre engagement

Les SRI s'appuient sur leurs bénévoles aussi pour faire avancer l'association. Nous avons aussi besoin de vous pour nous aider à réfléchir et adapter notre projet aux évolutions sociétales. Pour cela, vous pouvez :

- Aider à la préparation de l'assemblée générale annuelle en proposant des idées d'animations, de contenus ET participer à cette dernière.
- Vous impliquer dans les groupes de travail aux thématiques variées (avec les salariés et les administrateurs)
- Être élu.e au conseil d'administration, intégrer le bureau,
- Transmettre vos compétences, vos idées...

Les SRI sont reconnus grâce à l'engagement de leurs bénévoles. L'équipe salariée est présente à vos côtés et vous remercie de votre engagement quotidien.

### Pour nous contacter :

Coordination des bénévoles (Véronique et Emmanuelle) : 02 40 75 05 18

Accueil secrétariat (Marie Line) : 02 40 75 22 11

Direction (Elise) : 02 40 75 12 22

## Avec le soutien de nos partenaires



Agréments « Centre Social » et « Animation Collective Famille » délivrés par la CAF  
Agrément pour la domiciliation délivré par la Préfecture de Loire Atlantique

## NOUS ADHÉRONS A CES RÉSEAUX

